

## **GEMEINSAM SICHER MIT RÜCKSICHT UND VERANTWORTUNG FÜR DEN WINTERURLAUB 2020/21!**

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter ist unser wertvollstes Gut. Die Skilehrer sind Dienstleister und in ihrer Funktion tagtäglich mit vielen unserer Gäste in direktem Kontakt. Um die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter höchst möglich zu schützen und gleichzeitig alle Skikurse und Angebote stattfinden zu lassen, werden für den kommenden Winter einige begleitende Maßnahmen notwendig werden.

Diese Maßnahmen unterliegen einer ständigen Evaluierung und Anpassung in Abstimmung mit den behördlichen Vorgaben, den Bestimmungen unserer Partner - insbesondere Bergbahnen, sowie den Ausarbeitungen unserer Interessenvertretungen und Gesundheitsämtern in Verbindung mit den ärztlichen Beratern vor Ort. Ebenfalls gilt es, auf Veränderungen in Infektionshäufigkeiten lokal und auch in unseren Herkunftsmärkten kurzfristig zu reagieren.

**Die immer aktuell gültigen Sicherheitsmaßnahmen der Skischule Fiss-Ladis finden Sie unter: [www.skischule-fiss-ladis.at/covid19](http://www.skischule-fiss-ladis.at/covid19)**



### **OUTDOOR-SPORTART:**

Generell ist Skifahren eine Outdoor-Sportart und die Ansteckungsgefahr im Freien geringer, als in Innenbereichen. Es ist unser Bestreben, die Kontaktpunkte da zu minimieren und zu schützen, wo es möglich ist.



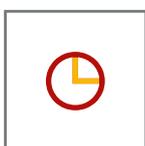
### **ONLINEBUCHUNG:**

Der größte Anteil unserer Dienstleistungen ist online buchbar. Somit fällt der Weg ins Skischulbüro komplett weg und ein Kontaktpunkt ist eliminiert. Ebenso sind alle Daten für ein mögliches Contact-Tracing bestens erfasst. Neben den Gruppenkursen werden wir auch die Bezahlung der Privatkurse zum Großteil auf den Online-Bezahlweg umstellen.



### **ENTFLECHUNG DER SAMMELPLÄTZE:**

Um große Menschenansammlungen zu vermeiden, werden wir unsere Skischulsammelplätze räumlich erweitern. Damit können wir eine demensprechende Entflechtung erreichen.



### **DOPPELTES SKISCHULANGEBOT**

Das doppelte Skischulangebot mit mehreren gestaffelten Anfangszeiten wird ausgeweitet. Die Beginnzeiten einzelner Leistungsgruppen werden flexibel angepasst an die jeweilige Situation und rechtzeitig bekannt geben.



### **MUND- NASENSCHUTZ UND HÄNDEDESINFEKTION:**

In allen öffentlich zugänglichen Indoorbereichen erwarten wir uns unabhängig von den gesetzlichen Vorgaben das Tragen eines Mund- Nasenschutzes von unseren Mitarbeitern und Gästen, die älter als 6 Jahre sind. Ebenso erwarten wir uns die Händedesinfektion beim Betreten und Verlassen unserer Räumlichkeiten. Wir schützen uns gegenseitig. Dies gilt Indoor insbesondere in folgenden Räumlichkeiten: Alle Verkaufsstellen in Serfaus-Fiss-Ladis, Hotels, Kindervilla. Ebenso in Bertas Kindergarten und in Bertas Kinderplanet. Alle Verkaufsstellen und Rezeptionen werden mit Glaschutz ausgestattet.



Auf den Sammelplätzen ist jedenfalls ein Mund- Nasenschutz zu tragen. In den Ski- gruppen ist ebenfalls ein Mund- Nasenschutz zu tragen, sobald der Sicherheitsabstand von 1,5 m nicht mehr gewährleistet ist, dh bei stehender Gruppe, im Anstehbereich, in der persönlichen Analyse.



### **KINDERANIMATION**

Die so beliebte und gewohnte Kinderanimation findet nur mehr im Freien statt. Wir werden uns aber nach Kräften bemühen, die Kinder auch im Freien bei individuellen Pausen zu unterhalten.



### **SKIRENNEN**

Die Skirennen werden weiterhin uneingeschränkt wöchentlich stattfinden. Die Startintervalle werden optimiert, um etwaige Staubildungen im Start- und Zielbereich weitgehend zu vermeiden. Alle Preisverteilungen finden im Freien statt.



### **KINDERANGEBOT FÜR KINDER BIS 3 JAHRE**

Der Kindergarten für Kinder ab 3 Monaten wird nur in Fiss angeboten. Eine Voranmeldung für den Kindergarten hat unbedingt bis zum Vortag online zu erfolgen, da nur eine begrenzte Kinderanzahl betreut werden kann. Der Kindergarten wird stündlich komplett desinfiziert. Der Zugang für Eltern zum Kindergarten ist streng beschränkt.



### **MITARBEITER-SICHERHEIT**

Für unsere Mitarbeiter geben wir alles in Bezug auf Sicherheit. Neben korrekten Einweisungen und Verhaltensregeln sorgen wir für gute Unterkunfts- und Arbeitsbedingungen und führen Tests nach System und bei geringstem Verdacht durch.



### **KOSTENLOSES 48-H STORNO:**

Sollten Sie trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kurzfristig ein ungutes Gefühl bekommen oder sich vielleicht nicht zu 100 % fit fühlen bieten wir auf alle Online gebuchten Skikurse bis 48 h vor Kursbeginn eine kostenlose Stornomöglichkeit ohne Angabe von Gründen an.